




■ PAR TÉLÉPHONE

0810 25 69 80  **Numéro unique**
Prix d'un appel local depuis un poste fixe

- Un service automatisé, 24h/24, 7j/7, pour obtenir des informations générales, des renseignements sur votre dossier, une attestation de paiement
- Un service personnalisé, du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h sans interruption en contactant un conseiller.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
8h30 - 9h00					
9h00 - 10h00					
10h00 - 11h00					
11h00 - 12h00					
12h00 - 13h00					
13h00 - 14h00					
14h00 - 15h00					
15h00 - 16h00					

 **Forte** affluence
 Affluence **moyenne**
 Affluence **normale**

■ PAR COURRIER :

Caisse d'allocations familiales du Rhône
67 boulevard Vivier Merle
69409 LYON CEDEX 03

■ LANGUE DES SIGNES FRANÇAISE (LSF)

Un technicien qui connaît la langue des signes française reçoit les allocataires

le jeudi matin de 9 h 00 à 12 h 00,
Accueil Lyon 3ème
67 boulevard Vivier Merle



■ LE SITE INTERNET WWW.CAF.FR

- Consulter votre dossier en ligne.
- Éditer vos attestations de paiement.
- Déclarer un changement de situation (déménagement, changement de banque, grossesse, naissance, adoption...).
- Déclarer vos ressources trimestrielles RSA, AAH et/ou annuelles.
- Déclarer en ligne le mode de garde de votre enfant.
- Estimer le montant de vos droits à l'aide au logement et/ou au RSA.
- Imprimer les formulaires de demandes de prestations.
- Se renseigner sur toutes les prestations.
- Consulter l'actualité des allocations familiales.

■ LES BORNES INTERACTIVES

- Connectées au www.caf.fr, elles offrent les mêmes services.
- Bornes extérieures 24 h / 24 - 7 j / 7, (à l'accueil de Lyon 3ème, à l'accueil de Lyon 8ème et à l'accueil de Villefranche-sur-Saône),
 - 7 bornes aux heures d'ouverture, (à l'accueil de Lyon 3ème et à l'accueil de Lyon 8ème),
 - 1 borne dans chaque antenne Caf (Oullins, Rillieux-la-Pape, Saint-Fons, Vaulx-en-Velin et Vénissieux),
 - 1 borne à la Maison départementale des personnes handicapées (Lyon 3ème),
 - 1 borne dans les centres sociaux de Thizy et Tarare (centre social Thomassin), aux heures d'ouverture.

■ DES PC EN LIBRE SERVICE AVEC ACCÈS AU WWW.CAF.FR

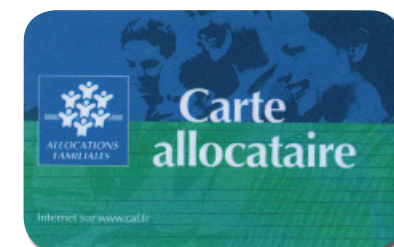
- 4 PC à l'accueil Lyon 3ème,
- 2 PC à l'accueil Lyon 8ème,
- 1 PC à l'accueil administratif de St Fons,
- 1 PC au Pimms de Rillieux.



VOTRE CAISSE
D'ALLOCATIONS
FAMILIALES

INFOS

PRATIQUES



■ A L'ACCUEIL LYON 3ÈME

67 bd Vivier Merle - 69003 Lyon
du lundi au vendredi de 8 h 00 à 16 h 00

Moins d'attente choisissez votre plage horaire...

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
8h - 9h	Fort	Moy	Moy	Norm	Norm
9h - 10h	Fort	Fort	Moy	Norm	Norm
10h - 11h	Fort	Moy	Moy	Norm	Norm
11h - 12h	Fort	Moy	Moy	Norm	Norm
12h - 13h	Fort	Moy	Moy	Norm	Norm
13h - 14h	Fort	Moy	Moy	Norm	Norm
14h - 15h	Fort	Moy	Moy	Norm	Norm
15h - 16h	Fort	Moy	Moy	Norm	Norm

Fort
affluence

Moy
Affluence moyenne

Norm
Affluence normale

Attention, le 5 du mois, (versement des prestations) affluence systématiquement forte !

■ A L'ACCUEIL VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE

236 rue Boiron - 69400 Villefranche-sur-Saône
du lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 30

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
8h30 - 9h	Fort	Moy	Moy	Fort	Fort
9h - 10h	Fort	Fort	Moy	Fort	Fort
10h - 11h	Fort	Fort	Moy	Fort	Fort
11h - 12h	Fort	Fort	Moy	Fort	Fort
12h - 13h	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
13h - 14h	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
14h - 15h	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
15h - 16h	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
16h - 16h30	Moy	Moy	Moy	Moy	Norm

Fort
affluence

Moy
Affluence moyenne

Norm
Affluence normale

■ A L'ACCUEIL ADMINISTRATIF DE SAINT-FONS

12 rue Gambetta - 69190 Saint-Fons
du mardi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 00

■ A L'ACCUEIL À LYON 8ÈME (SUR RENDEZ-VOUS UNIQUEMENT)

1 Place du 8 mai 1945
lundi, mardi et vendredi de 8 h 30 à 16 h 00

Accueil administratif : simple et rapide, prenez rendez-vous en quelques clics sur le www.caf.fr

Accueil social : pour rencontrer un travailleur social prenez rendez-vous au **04 72 68 38 32**

■ DANS LES PERMANENCES ADMINISTRATIVES

(* Prenez rendez-vous auprès du secrétariat d'accueil avant votre visite, au n° de téléphone indiqué : une plage horaire vous sera proposée.

AMPLEPUIS ● Centre Social - 12 rue du 11 novembre 1918
mardi : 9 h 00 - 12 h 00

L'ARBRESLE (*) ● Mairie - 210 place P.M. Durand
mercredi : 8 h 30 - 12 h 00 / 13 h 30 - 16 h 30
☎ 04 74 71 00 00

BELLEVILLE ● Centre Social - 28 rue Rosselli
vendredi : 13 h 30 - 16 h 30

BRIGNAIS (*) ● Mairie - 28 rue Général de Gaulle
lundi : 13 h 30 - 16 h 30 ☎ 04 78 05 15 11

BRON (*) ● Centre Social Grand Taillys - 20 rue Villard
mardi, jeudi : 8 h 30 - 12 h 00 / 13 h 30 - 16 h 30
☎ 04 78 26 72 63

CALUIRE (*) ● Centre Social et Culturel - 1 allée du Parc de la Jeunesse
jeudi : 8 h 30 - 12 h 00 ☎ 04 72 27 44 10

COURS LA VILLE ● Centre Social - 23 rue de la Loire
lundi : 9 h 00 - 12 h 00

DECINES (*) ● Centre Social Françoise Dolto - 1 rue Pégoud
lundi : 13 h 30 - 16 h 30
mercredi : 13 h 30 - 16 h 30 ☎ 04 78 49 50 42

GIVORS (*) ● Centre Social Camille Claudel - Rue Eugène Pottier
mardi et jeudi : 8 h 30 - 12 h 00 / 13 h 30 - 16 h 30
☎ 04 78 73 40 49

● Centre Social Jacques Prévert - Place Général de Gaulle
mercredi et vendredi : 8 h 30 - 12 h 00 / 13 h 30 - 16 h 30
☎ 04 72 24 14 66

LYON 9ème (*) ● Centre Social du Plateau de la Duchère
235 avenue du Plateau
lundi : 9 h 00 - 12 h 30 / 13 h 30 - 16 h 30
☎ 04 78 35 31 33

MEYZIEU (*) ● Centre Social René Cassin - 30 Rue de Marseille
mercredi : 8 h 30 - 12 h 00 ☎ 04 78 31 99 43

MIONS (*) ● Ccas - 14 rue du 11 novembre
lundi : 13 h 30 - 16 h 30 ☎ 04 72 23 62 69

ST PRIEST (*) ● Centre Social de l'Olivier - 30 rue Maréchal Leclerc
lundi : 13 h 30 - 16 h 30
vendredi : 8 h 30 - 12 h 00 / 13 h 30 - 16 h 30
☎ 04 78 21 55 56

TARARE ● Centre social Thomassin - 7 place Victor Hugo
mardi : 13 h 30 - 16 h 30
jeudi : 9 h 00 - 12 h 00 / 13 h 30 - 16 h 30

THIZY ● Centre social - 26 rue JB Fournier
lundi : 13 h 30 - 16 h 30

VILLEURBANNE (*) ● A l'angle neuf - 9 place de la Paix
jeudi : 13 h 30 - 16 h 30 ☎ 04 78 26 66 87

■ DANS LES ANTENNES CAF

Prenez rendez-vous auprès du secrétariat d'accueil avant votre visite, au n° de téléphone indiqué : une plage horaire vous sera proposée.

OULLINS - 44 avenue Jean Jaurès ☎ 04 72 66 15 80
Permanence administrative Accueil social

mardi-vendredi 8 h 30 - 12 h 00 / 13 h 30 - 16 h 30	lundi 10 h 00 - 12 h 00 / 13 h 30 - 17 h 00 du mardi au vendredi 8 h 30 - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h 00 ⁽¹⁾
--	---

RILLIEUX - avenue de l'Europe (face au n° 8) ☎ 04 78 88 74 85
Permanence administrative Accueil social

lundi-mercredi-jeudi 8 h 30 - 12 h 00 / 13 h 30 - 16 h 30	du lundi au jeudi 8 h 30 - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h 00 vendredi 10 h 00 - 12 h 00 / 13 h 30 - 16 h 30
--	--

VAULX-EN-VELIN - 7 chemin du Grand Bois ☎ 04 78 79 52 18
Permanence administrative Accueil social

lundi 13 h 30 - 16 h 30 du mardi au vendredi 8 h 30 - 12 h 00 / 13 h 30 - 16 h 30	lundi 10 h 00 - 12 h 00 / 13 h 30 - 17 h 00 du mardi au vendredi 8 h 30 - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h 00 ⁽¹⁾
--	---

VENISSIEUX - 17 place de la Paix ☎ 04 78 70 75 51
Permanence administrative Accueil social

mardi-jeudi-vendredi 8 h 30 - 12 h 00 / 13 h 30 - 16 h 30	lundi 10 h 00 - 12 h 00 / 13 h 30 - 17 h 00 du mardi au vendredi 8 h 30 - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h 00 ⁽¹⁾ <small>⁽¹⁾ 16h30 le vendredi</small>
--	--